



INSTITUTO
APOYO

ESTUDIO SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LOS
CIUDADANOS EN PROCESOS DEMOCRÁTICOS

ANEXO METODOLÓGICO

26 DE MARZO DE 1998

**ESTUDIO SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LOS
CIUDADANOS EN PROCESOS DEMOCRÁTICOS**

ANEXO METODOLÓGICO

26 DE MARZO DE 1998

ESTUDIO SOBRE PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN PROCESOS DEMOCRÁTICOS

ANEXO METODOLÓGICO

Instituto APOYO
Marzo, 1998

La presente sección describe las variables que han sido tomadas en cuenta para el análisis del Objetivo Estratégico 1 y sus resultados intermedios así como la codificación o recodificación que se ha hecho de ellas y la construcción de los indicadores propuestos a pedido de USAID-Perú.

OBJETIVO ESTRATÉGICO Y RESULTADOS INTERMEDIOS

SO1: MAYOR PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN PROCESOS DEMOCRÁTICOS

- a. *Porcentaje de ciudadanos que son miembros activos de por lo menos una organización de la sociedad civil*
- b. *Porcentaje de ciudadanos que participan activamente en resolver problemas de la comunidad*

IR1.1. *Instituciones nacionales más efectivas*

1. *Porcentaje de ciudadanos que confía en instituciones nacionales clave*

IR1.2. *Mayor acceso a la justicia*

2. *Porcentaje de ciudadanos que cree que los juzgados peruanos garantizan un juicio justo.*

IR1.3. *Gobiernos locales que responden mejor a sus constituyentes*

3. *Porcentaje de ciudadanos que cree que el gobierno local responde a sus necesidades y demandas.*

IR1.4. *Ciudadanos mejor preparados para ejercer derechos y responsabilidades.*

4. *Porcentaje de ciudadanos que sabe dónde acudir para proteger sus derechos*
5. *Porcentaje de ciudadanos de grupos en desventaja que conoce sus derechos básicos y responsabilidades cívicas.*

Las variables socioeconómicas con las que se contrastará los indicadores y la confección de los mismos fueron tomados de común acuerdo entre el

MUESTRA NACIONAL - VARIABLES SOCIOECONÓMICAS

SEXO Sexo

- EDAD2 Edad

1. 18-24 años

2. 25-39 años

3. 40-65 años

RLENGA **Lengua materna**

(RLENGA recodificado)

0. Quechua / Aymara
- ¹

1. Castellano

ZONA Zona

- ## 1. Urbana

- ## 2. Rural

RREDU2 Años de educación aprobados (EDU2 recodificado)

1. 0-3 años

2. 4-6 años

- ### 3. 7-9 años

4. 10-12 años

5. 13-15 años

6. 16 años y más

8. No precisa

NSE1 Nivel socioeconómico

(NSE recodificado)

1. Nivel socioeconómico A y B

- ## 2. Nivel socioeconómico C

- ### 3. Nivel socioeconómico D

2

REG Región

1. Costa norte: La Libertad, Lambayeque, Piura
2. Lima
3. Costa sur: Ica , Arequipa, Tacna
4. Sierra norte: Cajamarca, Ancash
5. Sierra centro, Trapecio andino: Junín, Ayacucho, Pasco, Huánuco
6. Sierra sur: Cusco, Puno
7. Selva: Loreto, Ucayali, San Martín

RTR1 Raza

(TR1 recodificado)

1. Mestiza
2. Blanca
3. Indígena
4. Otra (incluye negra, oriental y otra)
8. No sabe

SOBREMUESTRAS - VARIABLES SOCIOECONÓMICAS

En este caso no se aplicó los mismos criterios para el cruce con las variables socioeconómicas aplicados para la muestra nacional. Las sobremuestras de San Martín, Junín y Chíncha comprendieron 200 casos cada una, con el fin de evitar tener celdas con menos de 30 casos -cifra por debajo de la cual no se puede hacer cálculos estadísticos significativos- se escogió sólo las variables socioeconómicas que tuvieran un número de frecuencias aceptable para establecer diferencias estadísticas.

En las tres sobremuestras se consideró las siguientes variables: sexo, edad, educación y nivel socioeconómico. No se tomó en cuenta la variable Región porque cada muestra en sí misma sólo correspondía a una región. Tampoco se tomó en cuenta la Zona geográfica porque el cuestionario se aplicó sólo en zonas urbanas. La variable que se consideró para educación fue Grado de educación. La variable lengua materna sólo se tomó en cuenta para Junín, para mostrar los resultados, aunque hay que destacar que en la categoría indígena sólo se encontró 25 casos, lo cual no permitiría dar ninguna inferencia estadística relevante. En el caso de Chíncha se tomó en cuenta la variable Raza y tal como en el caso anterior, este cruce es sólo referencial pues la cantidad de personas de raza negra sólo llegan a sumar 27 casos.

SEXO Sexo

1. Hombre
2. Mujer

EDAD2 Edad

(EDAD recodificado)

1. 18-24 años
2. 25-39 años
3. 40-65 años

RLENGA **Lengua materna**

(RLENGA recodificado)

0. Quechua / Aymara
1. Castellano

Este cruce sólo se hará para la sobremuestra de Junín

REDU1 Grado de educación

(EDU1 recodificado)

1. Ninguna / primaria
2. Secundaria completa
3. Técnica / universitaria incompleta
4. Universitaria / Postgrado
8. No precisa

NSE1 Nivel socioeconómico (NSE recodificado)

1. Nivel socioeconómico A y B
2. Nivel socioeconómico C
3. Nivel socioeconómico D

TR1 Raza

1. Mestiza
2. Blanca
3. Indígena
4. Negra
5. Oriental
7. Otra
8. No sabe

Este cruce sólo se hará para el caso de Chíncha

SO1: MAYOR PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DEMOCRÁTICOS

SO1a. Porcentaje de ciudadanos que son miembros activos de por lo menos una organización de la sociedad civil

Indicador: RMat1 Miembro activo de por lo menos una organización de la sociedad civil

0. No es miembro activo (0)
1. Es miembro activo (1-6)

Este indicador se construyó a partir de la siguiente serie de preguntas:

(CP7) Participa en Asociación de padres de familia:

(CP13) Participa en Asociación de mujeres:

(CP6) Participa en Comunidad parroquial católica o comunidad religiosa no católica

(CP9) Participa en Agrupaciones profesionales:

(CP3) Participa en Organizaciones comunales:

(CP10) Participa en Sindicatos

(CP17) Participa en Agrupaciones o partidos políticos

(CP30) Participa en otra organización

Se excluyó la pregunta de participación en clubes deportivos que está presente en el cuestionario.

Cada una de estas preguntas incluía las siguientes categorías:

1. Frecuentemente
2. De vez en cuando
3. Casi nunca
4. Nunca
8. No sabe

Se ha considerado como miembros activos de una organización a las personas que contestaron que asistían frecuentemente a la organización mencionada. Se recodificó las respuestas de cada una de las preguntas en dos valores:

0. No es miembro activo
1. Es miembro activo

De esa manera se obtuvo las siguientes variables:

- * (RCP7) *Miembro activo de Asociación de padres de familia*
- * (RCP13) *Miembro activo de Asociación de mujeres*
- * (RCP6) *Miembro activo de Comunidad parroquial católica o no católica*
- * (RCP9) *Miembro activo de Agrupaciones profesionales*
- * (RCP3) *Miembro activo de Organizaciones comunales*
- * (RCP10) *Miembro activo de Sindicatos*
- * (RCP17) *Miembro activo de Agrupaciones o partidos políticos*
- * (RCP30) *Miembro activo de otra organización*

Posteriormente, se sumó todas estas nuevas variables y se creó:

MAT1: Miembro activo de una organización. Esta variable arrojó los siguientes valores:

0. No es miembro activo de ninguna organización
1. Miembro activo de 1 organización
2. Miembro activo de 2 organizaciones
3. Miembro activo de 3 organizaciones
4. Miembro activo de 4 organizaciones
5. Miembro activo de 5 organizaciones
6. Miembro activo de 6 organizaciones

Se agrupó estas siete categorías en dos y se obtuvo el indicador:

RMAT1 Miembro activo de por lo menos una organización de la sociedad civil

0. No es miembro activo (0)
1. Es miembro activo (1-6)

• ANÁLISIS ADICIONAL

(CP31) ¿Durante este último año ha ocupado algún cargo en la directiva de esa(s) organización(es)?

1. Sí, en una
2. Sí, en dos o más
3. No
8. No sabe
9. No aplica (No participa en organizaciones)

* (RCP371) *Ha ocupado un cargo en la directiva de su organización*

0. No (3-8)
1. Sí (1-2)

(CP15a) ¿Cuánta influencia cree usted tener sobre lo que deciden los grupos de esta (comunidad/barrio/vecindario) ¿Diría usted que tiene mucha influencia, poca o nada de influencia?

1. Mucha
2. Poca
3. Nada
4. No sabe
5. No aplica (no participa)

* (RCP15A) *Influencia en sus organizaciones*

0. No tiene influencia (3-8)
1. Tiene mucha influencia (1)
2. Tiene poca influencia (2)

Los valores 9 se tomaron como valores perdidos

(5A) Podría decirme ¿cuál de las siguientes organizaciones le ha servido para plantear las necesidades de la comunidad al municipio?

1. Asociación de padres de familia
2. Asociación o club deportivo
3. Asociación de mujeres
4. Comunidad parroquial católica o comunidad religiosa no católica
5. Agrupaciones profesionales
6. Organizaciones vecinales
7. Sindicatos
8. No sabe
9. Agrupaciones o partidos políticos
10. Otra
11. Ninguna
12. Agrupaciones folklóricas

* (RP5A) *Organización que le ayuda a plantear las necesidades de la comunidad al municipio*

0. Ninguna
1. Organización vecinal

2. Asociación de mujeres
3. Asociación de padres de familia
4. Comunidad parroquial
5. Club deportivo
6. Otra
8. No sabe

(CP13a) ¿Existen organizaciones de mujeres en su comunidad?

1. Sí
2. No
8. No sabe

(CP19) ¿Cree usted que desde que existen organizaciones de mujeres en su (comunidad/barrio/vecindario) las mujeres de la comunidad tienen más influencia en la comunidad, tienen menos influencia o tienen la misma?

1. Más influencia
2. Menos influencia
3. La misma
8. No sabe
9. No hay grupos de mujeres

* (RCP19) *Influencia de la mujer en la comunidad*

0. No ha aumentado (2-3, 8)
1. Ha aumentado (1)

Los valores 9 se tomaron como valores perdidos.

(CP20) ¿Cree usted que desde que existen organizaciones de mujeres en su (comunidad/barrio/vecindario) las mujeres de la comunidad tienen más influencia en los asuntos de la familia, tienen menos influencia o tienen la misma?

1. Más influencia
2. Menos influencia
3. La misma
8. No sabe
9. No hay grupos de mujeres

* (RCP20) *Influencia de la mujer en la familia:*

0. No ha aumentado (2-3, 8)
1. Ha aumentado (1)

Los valores 9 se tomaron como valores perdidos.

(IT1) Hablando en general de la gente de su (vecindario, barrio o comunidad) ¿diría usted que la gente en general es muy confiable, algo confiable, poco confiable o nada confiable?

1. Muy confiable
2. Algo confiable
3. Poco confiable
4. Nada confiable
8. No sabe

* (RRIT1) *Confianza en la gente del barrio*

0. No confía (3-8)
1. Sí confía (1-2)

(IT2) ¿Cree usted que la mayoría de las veces la gente se preocupa solo por sí misma, o cree que la mayoría de las veces la gente trata de ayudar al prójimo?

1. Se preocupa por sí misma
2. Trata de ayudar al prójimo
8. No sabe

* (RRIT2) *¿La gente se preocupa por sí misma o por los demás?*

0. Por sí misma (1 y 8)
1. Por los demás (2)

(IT3) ¿Cree usted que la mayoría de la gente trataría de aprovecharse de usted si se les presentara la oportunidad, o cree que no se aprovecharían?

1. Sí se aprovecharían
2. No se aprovecharían
8. No sabe

* (RRIT3) *¿La gente se aprovecharía de usted?*

0. Sí se aprovecharían (1 y 8)
1. No se aprovecharían (2)

• **Cruces del indicador: RMat1 Miembro activo de por lo menos una organización de la sociedad civil**

0. No es miembro activo
1. Es miembro activo

Con las siguientes variables:

(RCP31) Ha ocupado algún cargo en la directiva de su organización

0. No (0 y 8)
1. Sí (1-2)

Los valores 9 se tomaron como valores perdidos

(RCP15A) Influencia en sus organizaciones

0. No tiene influencia (3-8)

1. Tiene mucha influencia (1)

2. Tiene poca influencia (2)

Los valores 9 se tomaron como valores perdidos

(RCP19) Influencia de la mujer en la comunidad

0. No ha aumentado (2-3, 8)

1. Ha aumentado (1)

Los valores 9 se toman como valores perdidos.

(CP20) ¿Cree usted que desde que existen organizaciones de mujeres en su (comunidad/barrio/vecindario) las mujeres de la comunidad tienen más influencia en los asuntos de la familia, tienen menos influencia o tienen la misma?

4. Más influencia

5. Menos influencia

6. La misma

8. No sabe

Los valores 9 se toman como valores perdidos.

(RCP1) Participación comunal activa

0. Baja participación (0-2)

1. Participación activa (3-4)

(NP1) ¿Ha tenido la oportunidad de asistir a un cabildo abierto, una sesión municipal o alguna reunión convocada por la alcaldía (distrital o provincial) durante el último año?

1. Sí

2. No

8. No sabe

(NP2R) ¿Ha solicitado ayuda a la municipalidad?

0. No/no sabe

1. Sí

(RR3SGL) Gobiernos locales 3

0. Baja respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (0 - 3)

1. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (4 - 7)

- **Cruces adicionales**

(RCP31) Ha ocupado algún cargo en la directiva de su organización
con

(RCP15A) Influencia en sus organizaciones.

SO1.b. Porcentaje de ciudadanos que participan activamente en resolver problemas de la comunidad

Indicador: RCP1 Porcentaje de ciudadanos que participan activamente en resolver problemas de la comunidad

- 0. Baja participación (0-2)
- 1. Participación activa (3-4)

Este indicador se construyó con la siguiente serie de preguntas:

(CP5) ¿Ha trabajado o tratado usted de resolver algún problema de su (comunidad/barrio/vecindario)

(CP5a) ¿Ha donado usted dinero o materiales para ayudar con algún problema o con alguna mejora en su (comunidad/barrio/vecindario)?

(CP5b) ¿Ha dado usted su propio trabajo o mano de obra?

(CP5c) ¿Ha asistido usted a reuniones para resolver algún problema o para hacer alguna mejora en su (comunidad/barrio/vecindario)?

Cada una de estas preguntas tenía tres categorías:

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No sabe

Se agrupó en una misma categoría las respuestas No y No sabe, obteniendo dos categorías de respuesta para cada una de las preguntas descritas:

- * (RCP5) *Ha trabajado para resolver algún problema de su comunidad*
- * (RCP5a) *Ha donado dinero o materiales para resolver algún problema de su comunidad*
- * (RCP5b) *Ha dado su propio trabajo o mano de obra para resolver algún problema de su comunidad*
- * (RCP5c) *Ha asistido a reuniones para resolver algún problema de su comunidad*

Se sumó las nuevas variables recodificadas y se obtuvo la variable:

CP1 Participación comunal

- 0. No participa
- 1. Participa en 1 actividad
- 2. Participa en 2 actividades
- 3. Participa en 3 actividades
- 4. Participa en todo

Se recodificó los valores de esta variable de la siguiente manera:

RCP1 Participación comunal activa

- 0. Baja participación (0-2)
- 1. Participación activa (3-4)

- **Cruces del indicador: RCP1 Porcentaje de ciudadanos que participan activamente en resolver problemas de la comunidad**

- 0. Baja participación
- 1. Participación activa

Con las siguientes variables:

(RCP31) Ha ocupado algún cargo en la directiva de su organización

- 0. No (0 y 8)
- 1. Sí (1-2)

Los valores 9 se tomaron como valores perdidos

(RCP15A) Influencia en sus organizaciones

- 0. No tiene influencia (3-8)
- 1. Tiene mucha influencia (1)
- 2. Tiene poca influencia (2)

Los valores 9 se tomaron como valores perdidos

(RCP19) Influencia de la mujer en la comunidad

- 0. No ha aumentado (2-8)
- 1. Ha aumentado (1)

Los valores 9 se toman como valores perdidos.

(RCP20) Influencia de la mujer en la familia

- 0. No ha aumentado (2-8)
- 1. Ha aumentado (1)

Los valores 9 se toman como valores perdidos.

(NP1) ¿Ha tenido la oportunidad de asistir a un cabildo abierto, una sesión municipal o alguna reunión convocada por la alcaldía (distrital o provincial) durante el último año?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No sabe

(NP2R) ¿Ha solicitado ayuda a la municipalidad?

- 0. No/no sabe
- 1. Sí

IR1.1: Instituciones nacionales más efectivas

IR1.1. Porcentaje de ciudadanos que confían en instituciones nacionales clave

Indicador: RRKI4 Porcentaje de ciudadanos que confían en instituciones nacionales clave

- 0. Baja confianza (8-35)
- 1. Alta confianza (36-56)

Este indicador fue construido en base a las preguntas de confianza en las siguientes instituciones:

- (B13) Cuánta confianza tiene en el Congreso
- (B27) Cuánta confianza tiene en el Poder Judicial
- (B15) Cuánta confianza tiene en la Fiscalía de la Nación
- (B17) Cuánta confianza tiene en la Defensoría del Pueblo
- (B11) Cuánta confianza tiene en el Jurado Nacional de Elecciones (JNE)
- (B11a) Cuánta confianza tiene en la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)
- (B28) Cuánta confianza tiene en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (IDENTIDAD)
- (B15b) Cuánta confianza tiene en la Contraloría General de la República

Cada una de esas preguntas se midió con una escala de siete valores, donde 1 significó nada de confianza y 7 mucha confianza. Además se incluyeron el valor 8 (No sabe) y el valor 9 (No conoce) que para el análisis fueron tomados como valores perdidos, obteniéndose así las siguientes variables:

- * (RB13) *Confianza en el Congreso*
- * (RB27) *Confianza en el Poder Judicial*
- * (RB15) *Confianza en la Fiscalía de la Nación*
- * (RB17) *Confianza en la Defensoría del Pueblo*
- * (RB11) *Confianza en el Jurado Nacional de Elecciones (JNE)*
- * (RB11a) *Confianza en la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)*
- * (RB28) *Confianza en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (IDENTIDAD)*
- * (RB15b) *Confianza en la Contraloría General de la República*

La suma de estas variables dio origen a la variable *KI4 Confianza en instituciones*, que mostró un rango de 8 a 56 y se recodificó estos valores en dos categorías, creándose así el indicador :

RRKI4 Confianza en instituciones

- 0. Baja confianza (8-35)
- 1. Alta confianza (36-56)

- ANÁLISIS ADICIONAL

A. Creación de la variable *KI1 Confianza en instituciones clave 1*

Construida a partir de la suma de las variables

(RB13) *Confianza en el Congreso*

(RB27) *Confianza en el Poder Judicial*

Se consideró los valores 8 y 9 como valores perdidos y se obtuvo un rango de 2 al 14 que se recodificó en dos categorías creando la variable RRKI1

* *RRKI1 Confianza en el Congreso y Poder Judicial*

0. Baja confianza (2 - 8)

1. Alta confianza (9 - 14)

B. Creación de la variable *KI2 Confianza en instituciones clave 2*

Creada a partir de la suma de las variables

(RB13) *Confianza en el Congreso*

(RB27) *Confianza en el Poder Judicial*

(RB15) *Confianza en la Fiscalía*

En esta variable se obtuvo un rango de 3 al 21 que se recodificó en dos categorías

* *RRKI1 Confianza en el Congreso, Poder Judicial y Fiscalía*

0. Baja confianza (3 - 14)

1. Alta confianza (15 - 21)

C. Análisis de la confianza en instituciones excluyendo los valores 8 (no sabe) y 9 (no conoce)

(B13) *Confianza en el Congreso*

(B27) *Confianza en el Poder Judicial*

(B15) *Confianza en la Fiscalía de la Nación*

(B17) *Confianza en la Defensoría del Pueblo*

(B11) *Confianza en el Jurado Nacional de Elecciones (JNE)*

(B11a) *Confianza en la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)*

(B28) *Confianza en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (IDENTIDAD)*

(B15b) *Confianza en la Contraloría General de la República*

Cada una de estas variables se midió en una escala de 1 a 7, presentando un valor 8 (No sabe) y un valor 9 (No conoce)

Se recodificó cada una en tres categorías

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 y 9 se tomaron como valores perdidos

De esta manera se obtuvo las siguientes variables:

- * (R2B13) ~~Fiscalía de la Nación~~ - Congreso
- * (R2B27) Fiscalía de la Nación - Poder Judicial
- * (R2B15) Fiscalía de la Nación
- * (R2B17) Defensoría del Pueblo
- * (R2B11) Jurado Nacional de Elecciones (JNE)
- * (R2B11a) Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)
- * (R2B28) Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (IDENTIDAD)
- * (R2B15b) Contraloría General de la República

D. Análisis de la confianza en instituciones incluyendo los valores 8 (no sabe) y 9 (no conoce)

- (B13) Confianza en el Congreso
- (B27) Confianza en el Poder Judicial
- (B15) Confianza en la Fiscalía de la Nación
- (B17) Confianza en la Defensoría del Pueblo
- (B11) Confianza en el Jurado Nacional de Elecciones (JNE)
- (B11a) Confianza en la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)
- (B28) Confianza en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (IDENTIDAD)
- (B15b) Confianza en la Contraloría General de la República

Cada una de estas variables se midió en una escala de 1 a 7, presentando un valor 8 (No sabe) y un valor 9 (No conoce)

Se recodificó cada una en tres categorías

- 0. Baja confianza (0-4)
- 1. Alta confianza (5-7)
- 8. No sabe
- 9. No conoce

De esta manera se obtuvo las siguientes variables:

- * (R3B13) Fiscalía de la Nación
- * (R3B27) Fiscalía de la Nación
- * (R3B15) Fiscalía de la Nación
- * (R3B17) Defensoría del Pueblo
- * (R3B11) Jurado Nacional de Elecciones (JNE)
- * (R3B11a) Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)
- * (R3B28) Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (IDENTIDAD)
- * (R3B15b) Contraloría General de la República

E. Apoyo al sistema

Se ha examinado individualmente cada una de las preguntas que forman parte de esta serie

(B3) ¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político peruano?

(B4) ¿Hasta qué punto se siente orgulloso de vivir bajo el sistema político peruano?

(B6) ¿Hasta qué punto piensa que se debe apoyar al sistema político peruano?

(B1) ¿Hasta qué punto cree que los juzgados peruanos garantizan un juicio justo?

(B2) ¿Hasta qué punto siente usted confianza en las instituciones políticas del Perú?

Cada una de estas variables fue recodificada en dos valores

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 se tomaron como valores perdidos

Se obtuvo así las siguientes variables:

* (RRB3) *¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político peruano?*

* (RRB4) *¿Hasta qué punto se siente orgulloso de vivir bajo el sistema político peruano?*

* (RRB6) *¿Hasta qué punto piensa que se debe apoyar al sistema político peruano?*

* (RRB1) *¿Hasta qué punto cree que los juzgados peruanos garantizan un juicio justo?*

* (RRB2) *¿Hasta qué punto siente usted confianza en las instituciones políticas del Perú?*

F. Análisis individual de las siguientes variables:

(P14.7) Según usted ¿en qué medida las leyes que elabora el Congreso ayudan a solucionar los problemas del país?

Medida con una escala de 7 valores.

* (RP14.7) *¿En qué medida las leyes que elabora el Congreso ayudan a solucionar los problemas del país?*

0. Poco (1-4)

1. Bastante (5-7)

Los valores 8 y 9 se tomaron como valores perdidos

* (R3P14.7) *¿En qué medida las leyes que elabora el Congreso ayudan a solucionar los problemas del país?*

- 0. Poco (1-4)
- 1. Bastante (5-7)
- 8. No sabe
- 9. No conoce

(M1R) Hablando de forma general ¿usted, aprueba o desaprueba el trabajo que está realizando el presidente Fujimori?

- 1. Aprueba
- 2. Desaprueba
- 8. No sabe

(JC10) ¿Usted cree que se justificaría o no se justificaría un golpe militar para resolver mejor los problemas económicos del país?

- 1. Si justificaría
- 2. No justificaría
- 8. No sabe

(JC11) ¿Usted cree que se justificaría o que no se justificaría un golpe militar para resolver mejor los problemas de violencia del país?

- 1. Si justificaría
- 2. No justificaría
- 8. No sabe

(JC12) Aparte de las situaciones que le acabo de mencionar ¿usted cree que existen situaciones que justifiquen un golpe militar o no cree que exista ninguna razón para justificar un gobierno militar?

- 1. Si justificaría
- 2. No justificaría
- 8. No sabe

(JC13) El Congreso fue cerrado el 5 de abril de 1992. ¿Estuvo usted de acuerdo o en desacuerdo con esa medida?

- 1. Si justificaría
- 2. No justificaría
- 8. No sabe

(JC14) Quisiera saber si ahora estaría usted de acuerdo con que el Presidente volviera a cerrar el Congreso si él lo cree necesario

- 1. Si justificaría
- 2. No justificaría
- 8. No sabe

(Vb2a3) Quisiera que me dijera ¿por quién votó en las elecciones presidenciales de 1995?

1. Alberto Fujimori/C90-NM
2. Javier Pérez de Cuéllar/UPP
3. Mercedes Cabanillas/APRA
4. Alejandro Toledo/CODE
5. Ricardo Belmont/OBRAS
6. Raúl Diez Canseco/AP
7. Otros candidatos
77. Blanco
78. Viciado
88. No sabe
99. No aplica, no votó

* (RVB2A3) *Votación por presidente en 1995*

0. Por otro candidato (2-7)
1. Por Fujimori (1)
2. Blanco/viciado/NS (77-88)

El valor 99 se tomó como valor perdido

45.a (VB5) Podría decirme ¿Por qué no votó?

1. Enfermedad
2. Falta de transporte
3. Violencia, falta de seguridad
4. Porque tenía que trabajar
5. No creer en las elecciones
6. No tenía la libreta electoral
7. No tenía edad
8. No sabe
9. No aplica (si votó)

(Vb2a1) ¿Por cuál agrupación política votó usted para congresista en las elecciones de 1995?

1. Cambio 90 / Nueva Mayoría
2. Unión por el Perú
3. APRA
4. FIM
5. CODE / País Posible
6. Acción Popular (AP)
7. Partido Popular Cristiano
8. Renovación
9. Obras
10. IU
11. Otro
77. Blanco

- 78. Viciado
- 88. No sabe
- 99. No aplica, no votó

* (RVB2A3) *Votación para congresista en 1995*

- 0. Por otros partidos o alianzas electorales (2-11)
- 1. Por Fujimori (1)
- 2. Blanco/viciado/NS (77-88)

El valor 99 se tomó como valor perdido

(P46A) ¿Sabe o está usted al tanto del trabajo de los congresistas por los cuales votó en las últimas elecciones?

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No recuerdo por quién voté
- ④ 4. No voté
- ⑤ 5. No hice uso del voto preferencial
- ⑥ 6. No salieron elegidos
- 8. No sabe

* (RP46A) *Está al tanto del trabajo de los congresistas por quienes votó*

- 0. No (2-3, 5-6)
- 1. Sí (1)
- 8. No precisa

El valor 4 se tomó como valor perdido

(P29) En general ¿Cree usted que las elecciones en nuestro país son limpias o hay fraude?

- 1. Son limpias
- 2. Hay fraude
- 8. No sabe

(P46C) Si mañana fueran las elecciones presidenciales del año 2000 ¿por quién votaría usted?

- 1. Fernando Olivera
- 2. Carlos Boloña
- 3. Alan García
- 4. Javier Pérez de Cuéllar
- 5. Alberto Andrade
- 6. Alberto Fujimori
- 7. Luis Castañeda Lossio
- 8. Alejandro Toledo
- 9. Otro candidato
- 10. Alex Kuri
- 77. Blanco/viciado

88. No sabe

* (RP46C) *Intención de voto en el 2000 - 1er. escenario*

0. Otros candidatos

1. Fujimori

2. Blanco/viciado

8. No precisa

(P46D) *Intención de voto en el 2000 - 2º escenario*

1. Alberto Andrade

2. Alberto Fujimori

3. Blanco/viciado

8. No sabe

*/ * MARITZA: A PARTIR DE AQUI PUEDES INCORPORAR TUS CRUCES Y COMBINARLOS O CORREGIRLOS.

• **Cruce del Indicador**

RRKI4 Porcentaje de ciudadanos que confían en instituciones nacionales clave

0. Baja confianza (8-35)

1. Alta confianza (36-56)

y de la variable RKI2 Confianza en el Congreso, Poder Judicial y Fiscalía

0. Baja confianza

1. Alta confianza

• **Con las siguientes variables:**

(RRB3) ¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político peruano? Baja confianza (0-4)

0. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 se tomaron como valores perdidos

(RRB4) ¿Hasta qué punto se siente orgulloso de vivir bajo el sistema político peruano?

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 se tomaron como valores perdidos

(RRB6) ¿Hasta qué punto piensa que se debe apoyar al sistema político peruano?

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 se tomaron como valores perdidos

(RRB1) ¿Hasta qué punto cree que los juzgados peruanos garantizan un juicio justo?

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 se tomaron como valores perdidos

(RRB2) ¿Hasta qué punto siente usted confianza en las instituciones políticas del Perú?

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 se tomaron como valores perdidos

(RP14.7) ¿En qué medida las leyes que elabora el Congreso ayudan a solucionar los problemas del país?

0. Poco (1-4)

1. Bastante (5-7)

(MIR) Aprueba o desaprueba el trabajo de Fujimori

1. Aprueba

2. Desaprueba

8. No sabe

(RPD1) Protección de derechos

0. Baja protección

1. Alta protección

(RP46a) Está al tanto del trabajo de los congresistas por los cuales votó

0. No (2-3, 5-6)

1. Sí (1)

8. No precisa

El valor 4 se tomó como valor perdido

0. No (2-3, 5-6)

1. Sí (1)

8. No precisa

El valor 4 se tomó como valor perdido

(JC12) ¿Cree que existen situaciones que justifiquen un golpe militar o no cree que exista ninguna razón para justificar un gobierno militar?

1. Sí

2. No

8. No sabe

IR1.2: Mayor acceso a la justicia

IR1.2. Porcentaje de ciudadanos que cree que los juzgados peruanos garantizan un juicio justo

Indicador: RRB1 Porcentaje de ciudadanos que cree que los juzgados peruanos garantizan un juicio justo

- 0. Baja confianza (1 - 4)
- 1. Alta confianza (5 - 7)

El indicador se construyó sobre la base de la pregunta:

(B1) ¿Hasta qué punto cree que los juzgados peruanos garantizan un juicio justo?

Esta pregunta se midió con una escala del 1 al 7, donde 1 significa nada de confianza y 7 mucha confianza. El valor 8 (No sabe) se tomó como valor perdido. Se agrupó los valores en dos categorías y se creó la variable

RRB1 Garantía de juicios justos

- 0. Baja confianza (1-4)
- 1 Alta confianza (5-7)

• ANÁLISIS ADICIONAL

(AJ1) Cuando a usted o a sus vecinos les han robado o hecho algún daño ¿a quién han recurrido primero?: (respuesta espontánea)

- 1. A la policía
- 2. Al serenazgo
- 3. A la ronda
- 4. Al municipio
- 5. Al juez de paz
- 6. A nuestros vecinos
- 7. A una organización de la comunidad (no ronda)
- 77. Otro
- 78. Teniente Gobernador
- 79. A nadie
- 80. Familiares
- 88. No sabe
- 99. No aplica (nunca han tenido problemas)

Esta pregunta fue recodificada de la siguiente manera:

* (RAJ1) *A quién recurre en caso de robo*

- 0. A nadie
- 1. A la policía
- 2. Al serenazgo

3. A la ronda
4. Al municipio
5. Al juez de paz
6. Gobernador / Tnte. Gobernador
7. Organización de la comunidad (no ronda)
77. Otro
88. No sabe

El valor 99 (no ha tenido problemas de robo) se tomó como valor perdido.

(AJ2) Cuando usted o sus vecinos recurren a esa organización o institución, por lo general lo atienden muy bien, bien, regular, mal o muy mal.
(MOSTRAR TARJETA C) Atención de esa Institución (aj1)

1. Muy bien
2. Bien
3. Regular
4. Mal
5. Muy mal
8. No sabe
9. No aplica

* (RAJ2) *Trato recibido por esa institución (aj1)*

0. Regular - muy malo (3-5)
1. Muy bueno - bueno (1-2)
8. No sabe

(AJ3) ¿Si usted tuviera problemas que resolver problemas como robos, agresión, etc. ¿cuál piensa que es la mejor alternativa para solucionarlos?

1. Resolverlos con nuestras propias manos
2. Revolverlos a través de las organizaciones comunales
3. Resolverlos a través de los juzgados
7. Otro
8. No sabe
9. No hace Nada
10. Ninguna
11. Denuncia a la comisaría/policía

Las categorías se recodificaron en la misma variable de la siguiente manera:

* (AJ3) *Mejor forma de resolver problemas de violencia*

1. Con nuestras manos
2. Con organizaciones comunales
3. A través de los juzgados
4. Denuncia a la comisaría / policía
5. Ninguna
7. Otra
8. No sabe

(P27a) ¿Ha ido alguna vez a hacer algún trámite al poder judicial (juzgado)?

1. Sí
2. No
8. No sabe

* (RP27A) *Realización de un trámite en el Poder Judicial*

0. No (2-8)
1. Sí (1)

(CR80C4) Cuando ha tenido o tiene que tratar algún asunto en los juzgados, por lo general ¿cómo lo atienden a usted los jueces y los empleados? ¿muy bien, bien, mal o muy mal?

1. Muy bien
2. Bien
3. Regular
4. Mal
5. Muy mal
8. No sabe
9. No aplica

* (RCR80C4) *Atención recibida en los juzgados*

1. Regular-muy mala (3-5)
2. Buena-muy buena (1-2)
8. No precisa (8)

El valor 9 se tomó como valor perdido

• **Cruce del Indicador: RRB1 ¿Hasta qué punto cree que los juzgados peruanos garantizan un juicio justo?**

0. Baja confianza (1 - 4)
1. Alta confianza (5 - 7)

• **Con las siguientes variables:**

(R3B27) Confianza en el Poder Judicial

0. Baja confianza
1. Alta confianza
8. No sabe
9. No conoce

(RB27) Cuánta confianza tiene en el Poder Judicial

Escala de 7 valores

Los valores 8 y 9 se tomaron como valores perdidos

(RP27a) Realización de un trámite en el Poder Judicial

0. No

1. Sí

(RCR80C4) Atención recibida en los juzgados

- 1. Regular-muy mala (3-5)
- 2. Buena-muy buena (1-2)
- 8. No precisa (8)

(RRKI4) Confianza en Instituciones

- 0. Baja confianza (8-35)
- 1. Alta confianza (36-56)

(RRB3) ¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político peruano?

- 0. Baja confianza (1-4)
- 1. Alta confianza (5-7)

(RRB4) ¿Hasta qué punto se siente orgulloso de vivir bajo el sistema político peruano?

- 0. Baja confianza (1-4)
- 1. Alta confianza (5-7)

(RRB6) ¿Hasta qué punto piensa que se debe apoyar al sistema político peruano?

- 0. Baja confianza (1-4)
- 1. Alta confianza (5-7)

(RRB2) ¿Hasta qué punto siente usted confianza en las instituciones políticas del Perú?

- 0. Baja confianza (1-4)
- 1. Alta confianza (5-7)

(R4DC10) Sabe dónde acudir para proteger sus derechos

- 0. No sabe donde acudir
- 1. Sí sabe donde acudir

• **Cruces adicionales**

(RP27A) Realización de un trámite en el Poder Judicial con (R3B27) Confianza en el Poder Judicial

(RCR80C4) Atención recibida en los juzgados con (R3B27) Confianza en el Poder Judicial

(RCR80C4) Atención recibida en los juzgados con (RB27) Confianza en el Poder Judicial

IR1.3: Gobiernos locales que responden mejor a sus constituyentes

IR1.3.3. Porcentaje de ciudadanos que cree que el gobierno local responde a sus necesidades y demandas

Indicador: RR3SGL Porcentaje de ciudadanos que cree que el gobierno local responde a sus necesidades y demandas

- 0. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (0 - 3)
- 1. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (4 - 7)

El indicador se ha creado el indicador a partir de las siguientes preguntas:

A. Preguntas sobre calidad de servicios y trato de los gobiernos locales:

(SGL1d) Según usted, los servicios que la municipalidad DISTRITAL está dando a la comunidad son:

- 1. Muy buenos
- 2. Buenos
- 3. Regulares
- 4. Malos
- 5. Muy malos
- 8. No sabe

(SGL2d) ¿Cómo considera que le han tratado a usted o a sus vecinos cuando han ido a la municipalidad de su DISTRITO a hacer algún trámite?
¿Le han tratado muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- 1. Muy bien
- 2. Bien
- 3. Regular
- 4. Mal
- 5. Muy mal
- 8. No sabe

(SGL1p) Según usted, los servicios que la Municipalidad PROVINCIAL está dando a la comunidad son:

- 1. Muy buenos
- 2. Buenos
- 3. Regular es
- 4. Malos
- 5. Muy malos
- 8. No sabe

(SGL2p) ¿Cómo considera que le han tratado a usted o a sus vecinos cuando han ido a la Municipalidad PROVINCIAL a hacer algún trámite?
¿Le han tratado muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

1. Muy bien
2. Bien
3. Regular
4. Mal
5. Muy mal
8. No sabe

Estas cuatro preguntas se recodificaron de la siguiente manera:

* (RSGL1d) *Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital*

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor 8 se tomó como valor perdido

* (RSGL1p) *Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Provincial*

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor 8 se tomó como valor perdido

* (RSGL2d) *Calidad del trato que brinda la Municipalidad Distrital*

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor 8 se tomó como valor perdido

* (RSGL2p) *Calidad del trato que brinda la Municipalidad Provincial*

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor 8 se tomó como valor perdido

Cada una de estas preguntas se recodificó en dos categorías

0. Regular - muy malo (3 - 5)

1. Muy bueno - bueno (1 - 2)

Y se obtuvo las siguientes variables

* (RRSGL1D) *Calidad de los servicios de la municipalidad distrital*

* (RRSGL2D) *Calidad del trato en el Municipalidad distrital*

* (RRSGL1P) *Calidad de los servicios de la Municipalidad Provincial*

* (RRSGL2P) *Calidad del trato de la Municipalidad Provincial*

B. Institución que soluciona mejor los problemas de la comunidad

(LGL1) Según usted, quién cree que ha solucionado mejor los problemas de su comunidad ¿el Gobierno Central? ¿el Congreso? ¿la Municipalidad?

1. Municipio distrital

2. Municipio provincial

3. Ambos, municipio distrital y provincial

4. El Congreso

5. El gobierno central

6. Ninguno de ellos

7. No sabe

Esta pregunta se recodificó en la siguiente variable, con dos categorías:

* *RLGL1 ¿ Quién soluciona mejor los problemas de la comunidad?*

0. Otro (incluye No sabe)

1. Gobierno local

C. Confianza en los gobiernos locales

* *R2B22 Confianza en el Municipio Distrital*

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 y 9 se tomaron como valores perdidos

* *R2B23 Confianza en el Municipio Provincial*

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 y 9 se tomaron como valores perdidos

De esta manera se creó la variable *R3SGL Gobiernos locales 3*, como la suma de las siguientes variables:

* *RRSGL1D Calidad de los servicios de la municipalidad distrital*

* *RRSGL2D Calidad del trato en el Municipalidad distrital*

* *RRSGL1P Calidad de los servicios de la Municipalidad Provincial*

* *RRSGL2P Calidad del trato de la Municipalidad Provincial*

- * RLGL1 *Quién soluciona mejor los problemas de la comunidad*
- * R2B22 *Confianza en el Municipio Distrital*
- * R2B23 *Confianza en el Municipio Provincial*

Esta variable mostró un rango de 0 a 7, se recodificó en dos categorías y se obtuvo la variable

RR3SGL Gobiernos locales 3

- 0. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (0 - 3)
- 1. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (4 - 7)

• ANÁLISIS ADICIONAL:

Creación de la variable *R1SGL Calidad y trato de los gobiernos locales*

Esta variable se creó a partir de la suma de

- * (RSGL1d) *Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital*
- * (RSGL1p) *Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Provincial*
- * (RSGL2d) *Calidad del trato que brinda la Municipalidad Distrital*
- * (RSGL2p) *Calidad del trato que brinda la Municipalidad Provincial*

Al sumar todas las variables se obtuvo un rango de 4 a 20.

La variable *R1SGL* se recodificó en dos categorías y se obtuvo la variable (*RR1SGL*) *Calidad de servicios y trato de los gobiernos locales*

- 0. Baja calidad de servicios y trato (4-12)
- 1. Alta calidad de servicios y trato (13-20)

(NP1) ¿Ha tenido la oportunidad de asistir a un cabildo abierto, una sesión municipal o alguna reunión convocada por la alcaldía distrital o provincial) durante el último año?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No sabe

(NP1a) Durante el último año ¿ha participado en reuniones para discutir el presupuesto municipal de su distrito?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No sabe

(NP2) Si usted ha solicitado ayuda o presentado alguna petición a alguna oficina, funcionario o concejalar del Municipalidad durante el último año ¿quedó contento con la respuesta que le dieron?

- 1. Sí y quedé contento
- 2. Sí y no quedé contento
- 3. No hice ninguna solicitud
- 8. No sabe

* (NP2R) *¿Ha solicitado ayuda a la municipalidad?*

0. No/no sabe

1. Sí

(LGL4) *¿Cree usted que la municipalidad (el alcalde, el concejal) responde a lo que quiere la gente casi siempre, la mayoría de las veces, de vez en cuando, casi nunca o nunca?*

1. Siempre

2. La mayoría de las veces

3. De vez en cuando

4. Casi nunca

5. Nunca

8. No sabe

(LGL3d) *¿Estaría dispuesto a pagar más impuestos a la Municipalidad DISTRITAL para que ésta pueda prestar mejores servicios municipales o cree usted que no vale la pena pagar más?*

1. Más impuestos

2. No vale la pena pagar

8. No sabe

(LGL2) *¿Cree usted que el gobierno debe dar más obligaciones y más dinero a las municipalidades distritales y provinciales o debemos dejar que el gobierno central asuma más obligaciones y servicios municipales?*

1. Más a los municipios

2. Más al gobierno central

3. No cambiar nada

4. Más a la municipalidad si dan mejores servicios

8. No sabe

* (RLGL2) *Se debe dar más obligaciones a los municipios o al gobierno central*

1. Más a los municipios

2. Más al gobierno

3. No cambiar nada

8. No sabe

(LGL2a) *¿Cree usted que las municipalidades podrían hacerse cargo del servicio de salud?*

1. Sí

2. No

8. No sabe

(LGL2b) ¿Cree usted que las municipalidades podrían hacerse cargo del servicio de educación?

1. Sí
2. No
8. No sabe

(LGL2c) ¿Cree usted que las municipalidades podrían hacerse cargo del servicio de reparto de alimentos?

1. Sí
2. No
8. No sabe

(LGL2d) ¿Cree usted que las municipalidades podrían hacerse cargo del servicio de policía?

1. Sí
2. No
8. No sabe

***/* MARITZA: A PARTIR DE AQUI PUEDES INCORPORAR TUS CRUCES DE GOBIERNOS LOCALES**

Cruce del Indicador: RR3SGL Porcentaje de ciudadanos que cree que el gobierno local responde a sus necesidades y demandas

0. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (0 - 3)
1. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (4 - 7)

• Con las siguientes variables:

(NP1) ¿Ha tenido la oportunidad de asistir a un cabildo abierto, una sesión municipal o alguna reunión convocada por la alcaldía distrital o provincial) durante el último año?

1. Sí
2. No
8. No sabe

(NP1a) Durante el último año ¿ha participado en reuniones para discutir el presupuesto municipal de su distrito?

1. Sí
2. No
8. No sabe

(NP2) Si usted ha solicitado ayuda o presentado alguna petición a alguna oficina, funcionario o concejalar del Municipio durante el último año ¿quedó contento con la respuesta que le dieron?

1. Sí y quedé contento
2. Sí y no quedé contento
3. No hice ninguna solicitud

8. No sabe

(LGL4) ¿Cree usted que la municipalidad (el alcalde, el concejal) responde a lo que quiere la gente casi siempre, la mayoría de las veces, de vez en cuando, casi nunca o nunca?

1. Siempre
2. La mayoría de las veces
3. De vez en cuando
4. Casi nunca
5. Nunca
8. No sabe

(RRC1) Participar en los asuntos de la municipalidad es un deber o un derecho

0. Otra razón (0,2,7-8)

1. Es un deber y un derecho (1 y 3)

4

(LGL3d) ¿Estaría dispuesto a pagar más impuestos a la Municipalidad DISTRITAL para que ésta pueda prestar mejores servicios municipales o cree usted que no vale la pena pagar más?

1. Más impuestos
2. No vale la pena pagar
8. No sabe

(RLGL2) Se debe dar más obligaciones a los municipios o al gobierno central

1. Más a los municipios
2. Más al gobierno
3. No cambiar nada
8. No sabe

(LGL2a) ¿Cree usted que las municipalidades podrían hacerse cargo del servicio de salud?

1. Sí
2. No
8. No sabe

(LGL2b) ¿Cree usted que las municipalidades podrían hacerse cargo del servicio de educación?

1. Sí
2. No
8. No sabe

(LGL2c) ¿Cree usted que las municipalidades podrían hacerse cargo del servicio de reparto de alimentos

1. Sí

- 2. No
- 8. No sabe

(LGL2d) ¿Cree usted que las municipalidades podrían hacerse cargo del servicio de policía?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No sabe

(RR1SGL) Calidad de servicios y trato de los gobiernos locales

- 0. Baja calidad de servicios y trato (4-12)
- 1. Alta calidad de servicios y trato (13-20)



(RLGL1) Quién soluciona mejor los problemas de la comunidad

- 0 Otro (incluye No sabe)
- 1 Gobierno local

(RRC1) Participar en los asuntos de la municipalidad es un deber o un derecho

- 0. Otra razón (0,2,7-8)
- 1. Es un deber y un derecho (1 y 3)

(RRC2) Razones de la gente para votar

- 0 Otro motivo (3-8)
- 1 Es una manera de participar (2)
- 2 Es obligatorio (1)

(RCP1) Participación comunal

- 0. Baja participación
- 1. Alta participación

(RMAT1) Miembro activo de por lo menos una organización de la sociedad civil

- 0. No es miembro activo
- 1. Es miembro activo

PROPUESTA DE UN NUEVO INDICADOR DE GOBIERNOS LOCALES QUE RESPONDEN MEJOR A SUS CONSTITUYENTES.

En vista de que la construcción del indicador RR3SGL hacía perder muchos casos de la muestra, se propuso una construcción alternativa elaborada de la siguiente manera:

Se tomó en cuenta siete variables, las cuales fueron previamente recodificadas tal como se señala en el acápite IR1.3 Gobiernos locales que responden mejor a sus constituyentes:

(RSGL1d) Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor 8 se tomó como valor perdido

(RSGL1p) Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Provincial

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor 8 se tomó como valor perdido

(RSGL2d) Calidad del trato que brinda la Municipalidad Distrital

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor 8 se tomó como valor perdido

(RSGL2p) Calidad del trato que brinda la Municipalidad Provincial

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor 8 se tomó como valor perdido

RB22 Confianza en el Municipio Distrital

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 y 9 se tomaron como valores perdidos

RB23 Confianza en el Municipio Provincial

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 y 9 se tomaron como valores perdidos

RLGL1 ¿Quién soluciona mejor los problemas de la comunidad?

0. Otro (incluye No sabe)

1. Gobierno local

Se eliminó los casos que presentaran más de dos valores 8 (no sabe) en estas siete preguntas, es decir, sólo se tomó en cuenta los casos que tenían por lo menos cinco respuestas válidas.

Posteriormente se obtuvo un promedio de la respuesta en cada una de las variables mencionadas, excepto en la RLGL1 (¿Quién soluciona mejor los problemas de la comunidad?) porque es la única variable que al ser recodificada se le incluyó el valor no sabe.

En las otras seis preguntas se reemplazó los valores perdidos por el promedio obtenido en los casos válidos de cada una de las variables y se creó las siguientes variables:

(ZRSGL1d) Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital

1. Muy malo

2. Malo

3. Regular

4. Bueno

5. Muy bueno

El valor perdido se reemplazó por el valor promedio de los casos válidos de la variable

(ZRSGL1p) Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Provincial

1. Muy malo

2. Malo

3. Regular

4. Bueno

5. Muy bueno

El valor perdido se reemplazó por el valor promedio de los casos válidos de la variable

(ZRSGL2d) Calidad del trato que brinda la Municipalidad Distrital

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor perdido se reemplazó por el valor promedio de los casos válidos de la variable

(ZRSGL2p) Calidad del trato que brinda la Municipalidad Provincial

1. Muy malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy bueno

El valor perdido se reemplazó por el valor promedio de los casos válidos de la variable

(ZRB22) Confianza en el Municipio Distrital

La variable presenta una escala de 7 valores

Los valores perdidos se reemplazaron por el valor promedio de los casos válidos de la variable

(ZRB23) Confianza en el Municipio Provincial

La variable presenta una escala de 7 valores

Los valores perdidos se reemplazaron por el valor promedio de los casos válidos de la variable

Luego se recodificó cada una de estas variables en dos categorías

(Z1) Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital

0. Regular - muy malo (3 - 5)
1. Muy bueno - bueno (1 - 2)

(Z2) Calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Provincial

0. Regular - muy malo (3 - 5)
1. Muy bueno - bueno (1 - 2)

(Z3) Calidad del trato que brinda la Municipalidad Distrital

0. Regular - muy malo (3 - 5)
1. Muy bueno - bueno (1 - 2)

(Z4) Calidad del trato que brinda la Municipalidad Provincial

0. Regular - muy malo (3 - 5)
1. Muy bueno - bueno (1 - 2)

(Z5) Confianza en el Municipio Distrital

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

(Z6) Confianza en el Municipio Provincial

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Se sumó estas seis variables junto con la variable RLGL1 Quién ayuda a resolver mejor los problemas de su comunidad, se creó así la variable ZGOBLOC. Esta variable presentó valores del 0 al 7 y se recodificó en dos categorías, de la siguiente manera

ZGOBLOCR Gobiernos locales

0. Baja respuesta de los gobiernos locales (0-3)

1. Alta respuesta de los gobiernos locales (4-7)

IR1.4: Ciudadanos mejor preparados para ejercer sus derechos y responsabilidades

IR1.4.4. Porcentaje de ciudadanos que sabe dónde acudir para proteger sus derechos.

Indicador: R4DC10 Porcentaje de ciudadanos que sabe dónde acudir para proteger sus derechos

0. No sabe donde acudir

1. Sí sabe donde acudir

Se ha creado el indicador sobre la base de las siguientes variables:

- * (RR1DC10) *Sabe dónde acudir en caso de maltrato físico*
- * (RR2DC10) *Sabe donde acudir en caso de mala atención*
- * (RR3DC10) *Sabe donde acudir para proteger sus derechos en ambos casos de maltrato*

Para la elaboración de dichas variables se utilizó las siguientes preguntas:

(DC10) ¿Si un servidor público (policía, funcionario público, etc.) lo maltrata ¿sabe dónde podría ir a quejarse? (sólo una respuesta)

1. Fiscalía o Juzgado de paz
2. Defensoría del Pueblo
3. Municipio
4. Organización de DD.H
5. Abogado particular
6. Ronda
7. Comisaría
8. No me quejaría, no me harían caso
77. Otro
78. A su superior en la
79. Palacio de justicia
80. Ministerio de la mujer
81. Ministerio del Interior
82. Ministerio Público
83. Fuerzas Armadas
88. No sabe

Esta variable se grabó como ADC10 y la variable DC10 se recodificó de la siguiente manera:

1. Fiscalía o Juzgado de Paz
2. Abogado particular
3. Comisaría
4. Ronda

5. A la Prefectura
6. Defensoría del Pueblo
7. A su superior
8. Municipio
9. Organización de DD.HH
10. Es inútil quejarse
11. Al Régimen Militar
12. Ministerio del Interior
77. Otro
78. No sabe

Se diferenciaron aquellos casos en que el encuestado afirmó haber pensado en un maltrato físico, de aquéllos en los que manifestó haber pensado en una mala atención y de aquéllos en los que afirmó haber pensado en ambos tipos de maltrato. Esta diferencia se obtuvo a partir de la siguiente pregunta:

* (DC11) *Puede decirme ¿en qué tipo de maltrato estuvo pensando usted cuando le hice la pregunta?*

1. Maltrato físico
2. Mala atención
3. Ambos tipos de maltrato
8. No sabe

A. Dónde acudir para proteger sus derechos en caso de maltrato físico²

Para los casos de maltrato físico se consideró como respuestas válidas en la variable DC10 a: Fiscalía / Abogado particular / Comisaría / Ronda y se creó la variable

R1DC10 Sabe dónde acudir en caso de maltrato físico:

0. No sabe dónde acudir (incluye la categoría No sabe y aquellas consideradas no válidas)
1. Fiscalía
2. Abogado particular
3. Comisaría
4. Ronda

* *RR1DC10 Sabe dónde acudir en caso de maltrato físico*

- 0 No sabe donde acudir (0)
- 1 Sí sabe donde acudir (1-4)

² En el estudio de 1996 se consideró en este grupo a la Prefectura, sin embargo, en la presente encuesta ninguno de los encuestados manifestó que acudiría a la Prefectura

B. Dónde acudir para proteger sus derechos en caso de mala atención

Para los casos de mala atención se consideró como respuestas válidas en la variable DC10 a: Fiscalía / Defensoría / Abogado particular / A su superior

* *R2DC10 Donde acude en caso de mala atención*

- 0. No sabe dónde acudir (incluye la categoría No sabe y aquellas consideradas no válidas)
- 1. Fiscalía/juzgado de paz
- 2. Abogado particular
- 6. Defensoría del pueblo
- 7. A un superior

Esta variable se recodificó en dos categorías:

* *RR2DC10 Sabe donde acudir en caso de mala atención*

- 0 No sabe donde acudir (0)
- 1 Sí sabe donde acudir (1-2, 6-7)

C. Dónde acudir para proteger sus derechos en ambos casos de maltrato

Para los casos en que se contestó “ambos tipos de maltrato” en DC11, se consideró como respuestas válidas en la variable DC10 a:

Fiscalía o juzgado de paz / Abogado particular / Comisaría / Ronda / Defensoría del pueblo / A un superior

* *R3DC10 Donde acude para proteger sus derechos en ambos casos de maltrato*

- 0. No sabe dónde acudir (incluye la categoría No sabe y aquellas consideradas no válidas)
- 1. Fiscalía
- 2. Abogado particular
- 3. Comisaría
- 4. Ronda
- 6. Defensoría del pueblo
- 7. Un superior

Esta variable se recodificó en dos categorías:

* *RR3DC10 Sabe donde acudir para proteger sus derechos en ambos casos de maltrato*

- 0 No sabe donde acudir
- 1 Sí sabe donde acudir

En base a las tres variables RR1DC10, RR2DC10, RR3DC10, se obtuvo la variable:

R4DC10 Sabe dónde acudir para proteger sus derechos

- 0. No sabe donde acudir
- 1. Sí sabe donde acudir

- **Cruce del Indicador: R4DC10 Porcentaje de ciudadanos que sabe dónde acudir para proteger sus derechos**

0. No sabe dónde acudir

1. Sí sabe dónde acudir

- **Con las siguientes variables:**

(RCDR) Conocimiento de derechos básicos y responsabilidades cívicas

0. Bajo conocimiento (0-1)

1. Alto conocimiento (2)

Cada una de las preguntas de la DC1a a la DC7a presentó tres categorías:

1. Sí
2. No
8. No sabe

La pregunta DC8 tenía las siguientes alternativas de respuesta:

1. Sí está obligada
2. No está obligada
8. No sabe

La pregunta DC9 tenía las siguientes alternativas de respuesta:

1. No más de 24 horas
2. Cualquier otra respuesta
8. No sabe

En todos los casos se redujo las respuestas a dos:

0. No conoce el derecho
1. Sí conoce el derecho

Y se obtuvo las siguientes variables

- * RDC1a *El derecho de expresar públicamente sus ideas ¿está en la Constitución?*
- * RDC2a *El derecho a la igualdad de oportunidades ¿está en la Constitución?*
- * RDC3a *El derecho a no ser víctima de violencia ¿está en la Constitución?*
- * RDC4a *El derecho a que si ha sido detenido, la autoridad señale sin demora el lugar donde está detenido ¿está en la Constitución?*
- * RDC5a *El derecho a que cualquier entidad pública le de la información que usted solicite ¿está en la Constitución?*
- * RDC6a *El derecho a pedir el cambio de una autoridad si es que no cumple con sus funciones ¿está en la Constitución?*
- * RDC7a *El derecho a que las autoridades informen de las acciones y gastos que hagan a los ciudadanos que las eligieron ¿está en la Constitución?*
- * RDC8 *¿Conoce el derecho a que la autoridad pública responda, dentro de un plazo razonable y por escrito una petición hecha también por escrito?*
- * RDC9 *¿Conoce el derecho a no ser detenido más de 24 horas (excepto problemas de narcotráfico, espionaje o terrorismo) sin una orden judicial?*

Se creó la variable CD1 Conocimiento de derechos, como la suma de las variables anteriores, la cual mostró un rango de 0 a 9. Se redujo las categorías a dos valores obteniéndose la variable

R1CD1 *Conocimiento de derechos*

0. Bajo Conocimiento (0-6)
1. Alto conocimiento (7-9)

B. Conocimiento de responsabilidades

Esta variable se creó en función de las variables RRC1 y RRC3:

(RC1) ¿ Cree usted que participar en los asuntos del gobierno municipal es un deber de los ciudadanos o es algo que podemos hacer sólo si nos interesa?

1. Es un deber
2. Sólo si nos interesa
3. Participar es un deber y un derecho
7. Otro
8. No sabe

* (RRC1) *Participar en los asuntos de la municipalidad es un deber o un derecho*

0. Otra razón (0,2,7-8)

1. Es un deber y un derecho (1 y 3)

(RC3) Hablando de los actos de corrupción (por ejemplo que un servidor público pida coimas para hacer trámites más rápidos), le voy a leer tres frases y quisiera que me dijera con cuál de ellas se identifica más (sólo leer las tres primeras)

1. Denunciaría el hecho porque tengo derecho a hacerlo
2. Denunciaría el hecho porque es mi responsabilidad
3. No lo denunciaría porque hacerlo es una pérdida de tiempo
4. Denunciaría el hecho porque es mi derecho y mi responsabilidad
7. Otro
8. No sabe

* RRC3 *¿Denunciaría un acto de corrupción?*

0. No, no precisa (3, 7-8)

1. Sí porque es un deber y un derecho (1-2,4)

La variable CR1 *Conocimiento de responsabilidades* mostró tres valores, de 0 a 3 y se recodificó en dos categorías,

RCR1 *Conocimiento de responsabilidades*

0. Bajo conocimiento (0-1)

1. Alto conocimiento (2)

Se sumó las variables R1CD1 *Conocimiento de derechos* y RCR1 *Conocimiento de responsabilidades* para crear la variable CDR *Conocimiento de derechos y responsabilidades cívicas*, esta variable mostró 3 valores y se recodificó en dos categorías creando la variable

RCDR Conocimiento de derechos y responsabilidades cívicas

0. Bajo conocimiento (0-1)

1. Alto conocimiento (2)

• ANÁLISIS ADICIONAL

A. Análisis individual de las siguientes preguntas:

(RDC12a) El derecho a no ser discriminado de ninguna forma por su raza ¿está en la constitución?

- 0. No conoce el derecho
- 1. Sí conoce el derecho

(RDC13a) El derecho a no ser discriminado de ninguna forma por ser hombre o ser mujer ¿está en la constitución?

- 0. No conoce el derecho
- 1. Sí conoce el derecho

(RDC12b) El derecho a no ser discriminado de ninguna forma por su raza ¿está protegido en el Perú?

- 0. No está protegido (incluye no está protegido y no sabe)
- 1. Está protegido (1)

(RDC13b) El derecho a no ser discriminado de ninguna forma por ser hombre o ser mujer ¿está protegido en el Perú?

- 0. No está protegido (incluye no está protegido y no sabe)
- 1. Está protegido (1)

(TR2) ¿Alguna vez se ha sentido discriminado por su raza?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No sabe

B. Comparación del conocimiento de derechos con la percepción de su protección por el sistema político peruano

B.1. Se creó la variable CD2 *Conocimiento de derechos constitucionales* en base a las siguientes preguntas:

RDC1a *El derecho de expresar públicamente sus ideas ¿está en la Constitución?*

RDC2a *El derecho a la igualdad de oportunidades ¿está en la Constitución?*

RDC3a *El derecho a no ser víctima de violencia ¿está en la Constitución?*

RDC4a *El derecho a que si ha sido detenido, la autoridad señale sin demora el lugar donde está detenido ¿está en la Constitución?*

RDC5a *El derecho a que cualquier entidad pública le de la información que usted solicite ¿está en la Constitución?*

RDC6a *El derecho a pedir el cambio de una autoridad si es que no cumple con sus funciones ¿está en la Constitución?*

RDC7a *El derecho a que las autoridades informen de las acciones y gastos que hagan a los ciudadanos que las eligieron ¿está en la Constitución?*

La variable CD2 *Conocimiento de derechos constitucionales* presentó un rango de 0 a 7

0. No conoce ningún derecho
1. Conoce un derecho
2. Conoce 2 derechos
3. Conoce 3 derechos
4. Conoce 4 derechos
5. Conoce 6 derechos
6. Conoce 6 derechos
7. Conoce 7 derechos

Se tomó en cuenta sólo dos categorías y se obtuvo así la variable RDC2 *Conocimiento de derechos constitucionales*

0. Bajo conocimiento (0-4)
1. Alto conocimiento (5-7)

B.2. Con el fin de comparar el conocimiento de derechos con la percepción de su cumplimiento por parte de los ciudadanos se creó la variable PD1: *Protección de derechos* a partir de la siguiente serie de preguntas:

(DC1b) El derecho de expresar públicamente sus ideas ¿está protegido en el Perú?

(DC2b) El derecho a la igualdad de oportunidades ¿está protegido en el Perú?

(DC3b) El derecho a no ser víctima de violencia moral, psíquica o física ¿está protegido en el Perú?

(DC4b) El derecho a que si ha sido detenido, la autoridad señale sin demora el lugar donde está detenido ¿está protegido en el Perú?

(DC5b) El derecho a que cualquier entidad pública le de la información que usted solicite (salvo informaciones que afecten la seguridad nacional) ¿está protegido en el Perú?

(DC6b) El derecho a pedir el cambio de una autoridad si es que no cumple con sus funciones ¿está protegido en el Perú?

(DC7b) El derecho a que las autoridades informen de las acciones y gastos que hagan, a los ciudadanos que las eligieron ¿está protegido en el Perú?

Estas preguntas presentaron tres alternativas de respuesta:

- 1 Sí
- 2 No
- 8 No sabe

En todos los casos se redujo las respuestas a dos:

0. No está protegido (incluye no está protegido y no sabe)
1. Está protegido (1)

Obteniéndose así las siguientes variables

- * (RDC1b) El derecho de expresar públicamente sus ideas ¿está protegido en el Perú?
- * (RDC2b) El derecho a la igualdad de oportunidades ¿está protegido en el Perú?
- * (RDC3b) El derecho a no ser víctima de violencia moral, psíquica o física ¿está protegido en el Perú?
- * (RDC4b) El derecho a que si ha sido detenido, la autoridad señale sin demora el lugar donde está detenido ¿está protegido en el Perú?
- * (RDC5b) El derecho a que cualquier entidad pública le de la información que usted solicite (salvo informaciones que afecten la seguridad nacional) ¿está protegido en el Perú?
- * (RDC6b) El derecho a pedir el cambio de una autoridad si es que no cumple con sus funciones ¿está protegido en el Perú?
- * (RDC7b) El derecho a que las autoridades informen de las acciones y gastos que hagan, a los ciudadanos que las eligieron ¿está protegido en el Perú?

Se obtuvo la variable PD1 Protección de derechos

- 0. Ningún derecho está protegido
- 1. Un derecho está protegido
- 2. Dos derechos están protegidos
- 3. Tres derechos están protegidos
- 4. Cuatro derechos están protegidos
- 5. Cinco derechos están protegidos
- 6. Seis derechos están protegidos
- 7. Siete derechos están protegidos

El rango de valores de 0 a 7 se dividió en dos categorías, se creó así la variable

RPD1 Protección de derechos

- 0. Baja protección (0-4)
- 1. Alta protección (5-7)

C. Análisis del nivel de tolerancia

Se construyó un *Índice de Tolerancia*, denominado *TOLERA* sobre la base de las siguientes preguntas:

- (D1) ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba que estas personas que sólo hablan mal de la forma de gobierno peruano tengan DERECHO a votar?
- (D2) Pensando siempre en estas personas ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba que ellas tengan DERECHO a realizar marchas o protestas pacíficas para expresar sus puntos de vista?
- (D3) ¿Hasta qué punto usted aprueba o desaprueba que estas personas también tengan DERECHO a postular a cargos públicos?
- (D4) ¿Hasta qué punto usted aprueba o desaprueba que estas personas tengan el DERECHO DE SALIR en televisión para hacer un discurso que exprese sus puntos de vista?

Todas estas preguntas se midieron con una escala de 1 a 10, donde 1 significa Desaprueba mucho y 10, Aprueba mucho. El valor 88 representaba el No sabe. Para crear el *Indice de Tolerancia* se sumó las 4 variables mencionadas, se tomó el valor 88 como valor perdido. El resultado de la suma (variable *Tolera*), presentó un rango de 4 a 40, donde 4 es el mínimo valor de tolerancia y 40 el máximo valor. Se recodificó la variable *Tolera* en dos categorías y se obtuvo la variable

Rtolera Tolerancia

0. Baja tolerancia (4-22)

1. Alta tolerancia (23-40)

D. Análisis individual de las siguientes preguntas:

(E5) Que las personas participen en manifestaciones permitidas por la ley como una forma de protestar

(E15) Que las personas participen en un cierre o bloqueo de calles para conseguir un objetivo político

(E14) Que las personas invadan propiedades privadas (casas o terrenos desocupados) para conseguir un objetivo político

(C6) Si se censura en la televisión o en la radio un programa o una propaganda que critica el sistema político peruano (estado) ¿con qué firmeza aprobaría o desaprobaría esa medida

Cada una de estas preguntas se midió con una escala de 1 a 10, donde 1 significó Desaprueba mucho y 10, Aprueba mucho, el valor 88 representó la categoría No sabe.

En este caso se tomó cada pregunta por separado. Se recodificó cada variable en dos categorías:

0 Desaprueba (1-5)

1 Aprueba (6-10)

El valor 88 se tomó como valor perdido

Se obtuvo las siguientes variables:

* (RRE5) *Que las personas participen en manifestaciones permitidas por la ley como una forma de protestar*

* (RRE15) *Que las personas participen en un cierre o bloqueo de calles para conseguir un objetivo político*

* (RRE14) *Que las personas invadan propiedades privadas (casas o terrenos desocupados) para conseguir un objetivo político*

* (RRC6) *Si se censura en la televisión o en la radio un programa o una propaganda que critica el sistema político peruano (estado) ¿con qué firmeza aprobaría o desaprobaría esa medida*

CRUCES DE LA MUESTRA NACIONAL TOTAL

- Cruces del indicador RCDR Porcentaje de ciudadanos que conocen sus derechos básicos y responsabilidades cívicas

- 0. Bajo conocimiento (0-1)
- 1. Alto conocimiento (2)

- Con las siguientes variables:

(R4DC10) Sabe dónde acudir para proteger sus derechos

- 0. No sabe donde acudir
- 1. Sí sabe donde acudir

(RRP47) ¿Ha recibido cursos de capacitación en derechos?

- 0. No
- 1. Sí

(RMAT1) Miembro activo de por lo menos una organización de la sociedad civil

- 0. No es miembro activo
- 1. Es miembro activo

(RCP1) Participación comunal

- 0. Baja participación (0-2)
- 1. Participación activa (3-4)

CRUCES DE LA MUESTRA DE GRUPOS EN DESVENTAJA

- Cruces del indicador RCDR Porcentaje de ciudadanos que conocen sus derechos básicos y responsabilidades cívicas

2. Bajo conocimiento (0-1)
3. Alto conocimiento (2)

- Con las siguientes variables:

(RPD1) Protección de derechos

0. Baja protección (0-4)
1. Alta protección (5-7)

(RCP1) Participación comunal

2. Baja participación (0-2)
3. Participación activa (3-4)

CRUCE DE LA VARIABLE RRP47 CAPACITACIÓN EN DERECHOS

(RRP47) ¿Ha recibido cursos de capacitación en derechos?

0. No

1. Sí

Con los siguientes indicadores:

(RMAT1) Miembro activo de por lo menos una organización de la sociedad civil

0. No es miembro activo

1. Es miembro activo

(RCP1) Participación comunal

0. Baja participación (0-2)

1. Participación activa (3-4)

(RRB1) Garantía de juicios justos

0. Baja confianza (0-4)

1. Alta confianza (5-7)

Los valores 8 se tomaron como valores perdidos

(RRKI4) Confianza en Instituciones

0. Baja confianza (8-35)

1. Alta confianza (36-56)

(RR3SGL) Gobiernos locales 3

0. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (0 - 3)

1. Alta respuesta de los gobiernos locales a los ciudadanos (4 - 7)

(R4DC10) Sabe dónde acudir para proteger sus derechos

0. No sabe donde acudir

1. Sí sabe donde acudir

(RCDR) Conocimiento de derechos básicos y responsabilidades cívicas

0. Bajo conocimiento (0-1)

1. Alto conocimiento (2)

(R1CD1) Conocimiento de derechos

0. Bajo Conocimiento (0-6)

1. Alto conocimiento (7-9)

(RCR1) Conocimiento de responsabilidades

0. Bajo conocimiento (0-1)

1. Alto conocimiento (2)

Resultados de la prueba piloto

En general, se evidenció un bajo conocimiento de parte de los entrevistados sobre los temas tratados en la encuesta. A continuación se detallan algunos aspectos saltantes que fueron mencionados y revisados para la elaboración final del cuestionario:

P.5a Se ve la necesidad de agregar la opción **NO** o escribir la opción **NS** dado que los entrevistados nunca han hecho uso de ninguna organización para plantear necesidades al municipio o al gobierno central. Por lo general no existen organizaciones activas y en los casos que sí no hay participación por parte de los entrevistados.

Los entrevistados no diferencian municipio de gobierno central.

P.9 Confusión entre Muy, Algo, Poco o Nada, otra vez la opción dicotómica resultaría más fácil de entender para los entrevistados.

P.10 Esta pregunta sería mejor tratada a través de un ejemplo, porque no queda muy claro (se tiene que explicar varias veces) a que se refiere con "se preocupa por sí misma" y "trata de ayudar al prójimo".

P.12 Y en todas las preguntas en las que se hace uso de escalas, estas resultan difíciles de entender dado que los entrevistados no pueden situarse en un número intermedio. Las personas no optan por otro número que no sean 1 ó 7. En todos los casos para estos grupos de entrevistados la opción **SI** o **NO** o **de acuerdo** o **en desacuerdo** son las respuestas a las que más pueden ajustarse, es decir opciones dicotómicas.

P.12.1 En esta pregunta: "¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político peruano?" como en genral, en el resto del fraseo de las preguntas se sugiere un lenguaje más coloquial, fácil de entender por los pobladores y dirigido a ellos, por lo que la pregunta podría plantearse de la siguiente manera: "¿Hasta qué punto cree usted que sus derechos como ciudadano son protegidos por el gobierno/estado?"

P.13 y 14 Se evalúa la confianza que se tiene en una cantidad excesiva de instituciones que además no son conocidas por los entrevistados.

P.17c Las opciones casi siempre, la mayoría de las veces, de vez en cuando, casi nunca o nunca, al igual que en casos anteriores dificultan las respuestas de los entrevistados.

P.23 No logran diferenciar correctamente las tres instituciones : gobierno central, congreso, municipalidad, entendiendo mejor cuando se les habla de el presidente, los congresistas, o el alcalde (del departamento o distrito).

P.28 Si bien las personas han oído hablar sobre algunos derechos no pueden definir si esos se encuentran en la constitución o si están protegidos en el Perú. En este caso tal vez lo más recomendable sería una pregunta general sobre conocimiento y no ambas opciones.

P.39 Los encuestados no responden por una actitud defensiva : "...nosotros no tenemos nada que ver, no nos van a hacer caso, ...eso es para Lima, para las grandes ciudades". Igual se repite el problema con la escala.

P.43 En la mayoría de los casos no conocen a los personajes.

En general, no se presentaron dificultades con el resto de preguntas del cuestionario evidenciándose un fácil entendimiento por parte de los entrevistados.

Duración de la entrevista

La duración total de la entrevista fue de aproximadamente treinta y cinco minutos. Se incluyó el uso de elementos auxiliares -tarjetas- para agilizar el desarrollo de las entrevistas.